**Fecha:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

El objetivo de esta encuesta es identificar el nivel de satisfacción en que se encuentran los colaboradores de la Cámara de Comercio de Valledupar, con el fin de identificar falencias y potencializar las fortalezas del ambiente de trabajo.

Por este motivo se requiere que la encuesta se diligencie de manera confidencial y con la mayor sinceridad posible.

Lea cuidadosamente cada pregunta y con la mayor brevedad conteste los diferentes ítems marcando con una X la opción que mejor considere:

**1.** Está de acuerdo

**2**. No está de acuerdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Preguntas** | **1** | **2** |
| **IDENTIFICACION DE LA EMPRESA** | | | |
| **1** | ¿Al ingresar a la empresa se le informó los objetivos y políticas de la misma de manera clara? |  |  |
| **2** | ¿La inducción que usted recibió le brindó un completo conocimiento de la empresa? |  |  |
| **3** | ¿Las funciones asignadas a su labor le fueron claramente explicadas? |  |  |
| **4** | ¿Has crecido profesionalmente en esta empresa? |  |  |
| **5** | ¿Te gusta la imagen que la empresa proyecta de sí misma? |  |  |
| **MOTIVACIÓN** | | | |
| **6** | ¿Me siento satisfecho con mi ambiente de trabajo? |  |  |
| **7** | ¿Se siente integrado en la empresa? |  |  |
| **8** | ¿Se siente realizado y eficiente en su trabajo? |  |  |
| **9** | ¿Considera usted que es muy rutinario su trabajo? |  |  |
| **10** | ¿Le atrae más el trabajo que hacen los compañeros que le rodean? |  |  |
| **11** | ¿Su jefe inmediato se preocupa por motivar al grupo de trabajo para que realice mejor su labor? |  |  |
| **12** | ¿La empresa demuestra que usted es importante? |  |  |
| **13** | ¿Le gustaría cambiar de puesto de trabajo dentro de su actual empresa? |  |  |
| **RELACIONES LABORALES Y COMUNICACIÓN** | | | |
| **14** | ¿Existe confianza entre sus compañeros de trabajo? |  |  |
| **15** | ¿Sus ideas son tenidas en cuenta por su grupo de trabajo? |  |  |
| **16** | ¿Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo? |  |  |
| **17** | ¿Su jefe inmediato ejerce presión constante para realizar las labores diarias? |  |  |
| **18** | ¿Considera a su jefe autoritario? |  |  |
| **19** | ¿Considera a su jefe participativo? |  |  |
| **20** | ¿Puede comunicarse abiertamente con sus jefes? |  |  |
| **21** | ¿Existe apoyo y buena comunicación entre las áreas de la empresa? |  |  |
| **22** | ¿Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo? |  |  |
| **23** | ¿Se considera vigilado continuamente por su jefe o jefes? |  |  |
| **24** | ¿La empresa impone llamados de atención justificadamente? |  |  |
| **AMBIENTE DE TRABAJO** | | | |
| **25** | ¿Los equipos, muebles, herramientas útiles de trabajo y espacios permite realizar el trabajo cómodamente? |  |  |
| **26** | ¿Las condiciones ambientales son adecuadas: limpieza, temperatura, iluminación, comodidad, ruido, ventilación, etc.? |  |  |
| **27** | ¿La empresa se preocupa por cuidar de su bienestar físico y psicológico mientras trabaja? |  |  |
| **28** | ¿Considera que está bien remunerado su trabajo? |  |  |
| **29** | ¿Siente que necesita más actividades de bienestar laboral para usted y su familia? |  |  |
| **30** | ¿Permanece mucho tiempo fuera de su hogar por causa del trabajo? |  |  |
| **31** | ¿Considera que está capacitado para el manejo de su labor? |  |  |

Observaciones y/o comentarios para mejorar mi ambiente laboral: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Muchas gracias!